



「 민 원 과 」

1. 직원만족, 고객감동 행복민원실 운영	135
2. 측량기준점 현황조사 및 신설	136
3. 2024년 지적재조사사업 추진	137
4. 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신) 사업	138
5. 주소정보시설물 확충 및 정비	139
6. 건물번호판 일제조사 및 정비	140





1. 직원만족, 고객감동 행복민원실 운영

- ❖ 군민중심 맞춤형 민원서비스로 체감형 편의 제공 및 만족도 극대화
- ❖ 쾌적하고 안전한 민원실 환경조성으로 힐링 공간 제공

□ 추진방향

- 다양한 맞춤형 민원편의 서비스 제공으로 민원 만족도 향상
- 신속·정확·친절·적법한 민원처리를 위한 공무원 역량 강화
- 친절한 민원응대와 쾌적하고 안전한 민원실 환경 조성

□ 추진계획

- 맞춤형 민원편의 시책으로 민원인의 시간적·경제적 부담 완화
 - 민원사전심사제, 민원1회방문 처리제, 민원후견인제, 전화상담 콜 서비스 등
 - 안심상속 원스톱서비스, 생활자격·면허 발급서비스, 폐업신고 등
 - 민원처리 현황점검으로 민원처리기간 단축: 실시간 점검, 처리 독려
 - 인공지능 통·번역기를 통한 외국인 민원인 편의 제공
- 민원서비스 제고를 위한 공무원 친절역량 강화 및 인센티브 제공
 - 민원서비스 현장 친절코칭, 민원친절 자가학습 직원교육 : 2024. 3 ~ 10월
 - 민원담당공무원 힐링프로그램 실시 : 2024. 2 ~ 10월
 - Best 친절 민원공무원 콘테스트 실시 : 2024. 8 ~ 10월
 - All-smile 민원 공무원 및 민간인 선정·시상 : 2024. 상·하반기
 - 민원처리 마일리지제도 운영 : 2024. 12.
- 쾌적하고 안전한 민원실 환경조성
 - 민원실 리모델링 및 민원대기실 편의시설 집기 교체로 쾌적한 민원실 조성
 - 특이민원 대응 훈련 및 민원공무원 보호를 통한 안전한 민원실 환경 구축
 - 민원안내 및 환경정비를 위한 안내도우미 운영
 - 무인민원발급기 및 부동산정보열람시스템 관리 운영

□ 기대효과

- 군민 중심의 신속하고 공정한 민원처리
- 다시 찾는 행복민원실 운영을 통해 만족도 극대화



2. 측량기준점 현황조사 및 신설

❖ 지적측량성과 결정의 기준이 되는 지적기준점과 국가기준점을 전수 조사하고, 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치로 정확한 측량성과를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 지적기준점 분포 취약지역 세계측지계 기반의 지적기준점 설치
- 망실기준점 복구 및 존치 불요분 폐기조치
- 기준점을 조사하여 근경, 원경 사진촬영 후 조사자료 KRAS 및 측량표지 조사보고시스템 탑재

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1 ~ 10월
- 사업량: 7,315점

구분	방법	계	지적기준점			국가기준점			비고
			삼각점	삼각 보조점	도근점	삼각점	수준점	통합 기준점	
계		7,315							
현황조사	위탁	6,715	22	79	6,458	83	39	34	
신설	위탁	600	-	-	600	-	-	-	

- 사업비: 165.2백만원
- 사업내용
 - 측량기준점 현황조사 위탁(6,715점): 118.4백만원
 - 지적도근점 신설(600점): 46.8백만원(균 43.3, 도 3.5)

□ 추진계획

- 세부추진계획 수립 : 2024. 1월
- 기준점 현황조사 위탁 계약 : 2024. 1월
- 현황조사 결과에 따라 신설 기준점 노선 결정 : 2024. 2월
- 기준점 신설 및 고시 : 2024. 5 ~ 9월
- 조사결과 KRAS, 측량표지조사보고시스템 입력 및 완료 보고 : 2024. 10월

□ 기대효과

- 지적기준점의 효율적인 관리로 지적측량의 공신력 제고
- 지적측량의 정확한 성과 제시로 민원 예방



3. 2024년 지적재조사사업 추진

❖ 토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 국토의 효율적 관리 및 군민의 재산권 보호

□ 추진방향

- 경계분쟁 등 민원이 유발되고 있는 집단 지적불부합지 우선 추진
- 현장 주민설명회를 개최하여 소유자의 관심과 참여 유도

□ 사업개요

- 사업기간: 2024 ~ 2025년
- 위치 및 사업량

사업지구명	위 치	사업량(필지)	비 고
계		1,491	
신연지구	생초면 신연리 102-1번지 일원	277	
한번지구	신안면 장죽리 163번지 일원	227	
모례지구	신등면 모례리 23번지 일원	987	

- 사업비: 306백만원(국비 100%)
- 사업내용: 지적공부경계와 현실경계 불부합지 해소

□ 그간 추진사항

- 실시계획 수립 및 주민설명회 개최 : 2023. 12월 ~ 2024. 1월

□ 추진계획

- 토지소유자 동의서 징구 : 2024. 1 ~ 2월
- 측량수행자 선정 및 지적재조사 측량 실시 : 2024. 2 ~ 6월
- 지적재조사지구 지정(경상남도 지적재조사위원회) : 2024. 4월
- 토지소유자 경계(조정) 협의 : 2024. 7 ~ 12월
- 지적경계결정 통지 : 2024. 12월
- 경계결정위원회 개최 및 의견제출·이의신청 처리 : 2025. 3 ~ 8월
- 경계 확정 및 지적공부정리, 등기촉탁 : 2025. 9월
- 지적재조사사업 조정금 지급 및 징수 : 2025. 10 ~ 12월

□ 기대효과

- 행정적 절차 간소화를 통한 대국민 지적행정 서비스의 질적 향상
- 맹지해소 및 불합리한 경계 조정으로 분쟁해소를 통한 사회적 갈등 완화



4. 도로 및 지하시설물 DB 구축(갱신)사업

- ❖ 기 구축지역(산청읍,금서면,신안면, 단성면)의 DB 최신성 확보
- ❖ 면 도시지역의 도로 및 지하시설물 DB 구축을 통한 각종 안전사고 예방

□ 추진방향

- 국비사업인 도로 및 지하시설물 전산화 사업 완료로 구축된 DB의 최신성 확보 및 미 구축지역 DB 구축(2020~2026년)

□ 사업개요

- 위 치: 단성면 도지사역(5차)
- 사 업 량: 25.89km(도로 8.24km, 상수도 5.70km, 하수도 11.95km)
- 사업비('24년): 213백만원(균비)
- 사업내용: 도로 및 지하시설물 DB 구축

연도별	사업량(km, 개)					구축비용 (백만원)	구축 지역	비고
	소계	도로	상수도	하수도	기준점			
계	179.78	56.33	37.72	85.73	280	1,476		
2020(1차)	13.22	6.45	0	6.77	30	100	산청읍,금서면	
2021(2차)	21.43	4.16	5.87	11.4	30	182	신안면	
2022(3차)	21.43	4.16	5.87	11.4	30	182	신안면	
2023(4차)	25.89	8.24	5.70	11.95	43	213	단성면	
2024(5차)	25.89	8.24	5.70	11.95	42	213	단성면	
2025(6차)	35.96	12.54	7.29	16.13	53	293	시천면	
2026(7차)	35.96	12.54	7.29	16.13	52	293	시천면	

□ 추진계획

- 사업 발주 및 계약·사업 착수 : 2024. 2 ~ 4월
- 도로 및 지하시설물 DB 구축 : 2024. 4 ~ 11월

□ 기대효과

- 공간정보의 체계적 관리로 행정업무 활용 및 재난 시 신속한 대응 가능



5. 주소정보시설물 확충 및 정비

- ❖ 실생활에서 도로명주소를 보다 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 주소정보시설 설치 및 유지관리 철저
- ❖ 주소사용자의 편의 향상과 도로명주소 사용 활성화에 기여

□ 추진방향

- 2018~2022년 주소정보시설 확충사업을 통하여 도로안내시설물을 설치하고 있으나 신규도로 개설 등으로 지속적 설치
- 시행 초 설치된 노후화된 안내시설물의 정비

□ 사업개요

- 위 치: 산청군 전역(2차)
- 사 업 량: 도로명판 400개소
- 사업비('24년): 72백만원(군비)
- 사업내용: 주소정보시설 확충 및 노후된 안내시설물 정비

(단위: 개소, 천원)

연도별	주소정보시설물 확충 및 정비			구축비용 (백만원)	비고
	총 계	도로명판(신규 및 정비)	사물주소판		
계		2,600	300	483,000	
2023(1차)	700	400	300	87,000	- 도로명판 1개소×18만원
2024(2차)	400	400		72,000	
2025(3차)	400	400		72,000	- 사물주소판 1개소×5만원
2026(4차)	350	350		63,000	
2027(5차)	350	350		63,000	
2028(6차)	350	350		63,000	
2029(7차)	350	350		63,000	

□ 그간 추진사항

- 도로명주소 안내시설물 확충사업 추진 : 2018 ~ 2022년

□ 추진계획

- 주소정보 안내시설 설치 및 정비대상 선정 : 2023. 11. ~ 12.
- 주소정보 안내시설 설치 : 2024. 2. ~ 12.

□ 기대효과

- 도로명주소 사용의 불편 해소 및 효율성 증진



6. 건물번호판 일제조사 및 정비

❖ 변색·탈색·갈라짐 등 노후화가 심각한 건물번호판에 대해 일제조사 및 정비를 통하여 도시미관 개선 및 군민의 주소정보 활용의 편의성 제고

추진방향

- 건물번호판 일제조사 및 노후 건물번호판 교체

사업개요

- 위 치: 산청군 전역
- 사 업 량: 건물번호판 일제조사 및 노후 교체(13,000개)
- 사업비('24년): 153백만원(군비)
- 사업내용
 - 일제조사: 산청군 건물번호판 전체(22,500개소)
 - 정 비: 정부합동평가 목표량(4,000개소 이상)

(단위: 개, 천원)

연도별	일제조사			건물번호판 정비			소요예산	일제조사 대상지역
	개수	단가	금액	개수	단가	금액		
계	22,500			17,000			215,000	
2023	11,250	2	22,500	4,000	10	40,000	62,500	산청, 차황, 오부, 생초, 금서, 삼장,
2024				3,700	10	37,000	37,000	
		11,250	2	22,500	9,300	10	93,000	115,500

추진계획

- 대상지역 전수조사 : 2024. 1 ~ 3월
- 노후 건물번호판 정비 : 2024. 3 ~ 6월
- 주소정보 기본도 정비 : 2024. 6 ~ 12월

기대효과

- 변색, 탈색, 갈라짐 등의 노후 건물번호판 정비로 도시 미관 개선
- 군민의 주소정보 활용 편의성 제고
- 주소정보 오류정비를 통한 행정의 신뢰도 향상